

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- A Horváth Tamás e.v., a továbbiakban: **„Szolgáltató”** (székhelye: 1097 Budapest Osztag utca 15 Fsz. 372.; nyilvántartásiszám: 53952444) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti megrendelések, illetve ezen rendelésekre vonatkozó szerződések megkötésénél alkalmazandó – **Általános Szerződési Feltételeket**, a továbbiakban: **„ÁSZF”**.
- A Szolgáltató adatai:

Név: Horváth Tamás e.v.

Székhely: 1097 Budapest Osztag utca 15 Fsz. 372

Levelezési cím: 1097 Budapest Osztag utca 15 Fsz. 372

Nyilvántartásiszám: 53952444

Adószám:69972575-1-43

Bank: Otp Bank

Webáruház ügyfélszolgálat:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1193 Budapest, Derkovits Gyula u. 53.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-16, hétvégén és ünnepnapokon zárva

Telefon: +36 20 5148127

Internet cím: www.keresstobbet.hu

E-mail: hello@keresstobbet.hu

Tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em.

Adószám: 14671858-2-41

Email: info@rackforest.hu

- Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató által vállalt és nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit annak érdekében, hogy a felek kereskedelmi jogviszonyában felmerülő egyes kérdések a jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozva legyenek.
- Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató által a www.eletmodstart.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, a továbbiakban: „**Webáruház**”, igénybe vevő ügyfél, megrendelő, a továbbiakban: „**Ügyfél**”, vagy „**Megrendelő**” jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.eletmodstart.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

- Az Ügyfél a Megrendelés Szolgáltató részére történő eljuttatásával kinyilvánítja, hogy a jelen . Ennek megfelelően a Felek közötti szerződéses jogviszonyt a Megrendelés és jelen ÁSZF együttesen alkotja.
- A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a Megrendelésben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek, azonban külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
- Jelen ÁSZF és a Megrendelés alapján létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Szolgáltató elektronikusan iktatja, és 8 évig megőrzi, mely időtartam alatt utólag hozzáférhető. A szerződés magyar nyelven jön létre és magatartási kódex nem irányadó rá.
- A Szolgáltató az Ügyfél általános szerződési feltételeit nem fogadja el.
- Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

2. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE ÉS MÓDOSÍTÁSA

- Az ÁSZF közzétételével kapcsolatosan a Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítását, a módosítás hatályba lépése előtt 3 nappal a www.keresstobbet.hu honlapon minden Ügyfél számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.

- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosítsa. A változásról a módosítás www.eletmodstart.hu honlapon történő közzétételével, külön egyéb jelzés nélkül értesíti az Ügyfelet. Az értesítést a Szolgáltató az Ügyfél által a Megrendelésen megjelölt elérhetőségeire is kiküldheti.

3. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

- A szolgáltatás tárgya a Webáruházban elérhető, marketinggel, szemléletfejlesztéssel, weboldalkészítéssel, kapcsolatos témákban filmalkotások, hangoskönyvek és írott anyagok, szakcikk megjelenítése és előfizetés ellenében a tartalomhoz történő hozzáférés biztosítása (a továbbiakban: Szolgáltatás). A szolgáltatás egyszeri díj ellenében vehető igénybe, amely díj független a Webáruházban elérhető tartalomtól. Az egyszeri díj 90 napos hozzáférést jelent.

4. AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ekertv.”) rendelkezései irányadók.
- A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza a Szolgáltató által működtetett Webáruházon keresztül értékesített Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre.
- A Szolgáltató az Ügyfél részére megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközzel biztosítja azt, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni, és erre jelen rendelkezéssel külön felhívja az Ügyfél figyelmét.
- A megrendelés során a Felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a megrendelés leadásakor kitöltendő űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

- Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem küldhet megrendelést.
- A Webáruház szolgáltatásainak egy része elérhető minden felhasználó számára. Egyes szolgáltatások azonban felhasználói fiók (a továbbiakban: **Fiók**) létrehozásához és a jelen ÁSZF elfogadásához kötöttek.

A Webáruházban a Fiók létrehozása a megrendelés leadásával valósul meg. A felhasználó 1 lehetőség közül választhat: 90 napos hozzáférés az oktató videókhoz. A fiók létrehozásához a felhasználó először a www.keresstobbet.hu weboldalon megadja az adatait.

Az adatok megadását követően a rendszer automatikusan átirányítja a felhasználót az Stripe fizetési oldalára, ahol a felhasználó megadja a bankkártya adatait. Sikeres tranzakció után a felhasználó automatikus emailben megkapja a felhasználónevét és a hozzá tartozó jelszót. Ezután az alábbi weboldalon bármikor be tud lépni a keresstobbet.hu tudástár felületére, ahol a Szolgáltató által biztosított anyagokhoz korlátozásmentesen hozzáfér: <https://keresstobbet.hu/login/>

A felhasználónak a fiókban lehetősége van az adatai módosítására, jelszavának módosítására

- A Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
- A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Horváth Tamás e.v. az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határideig őriz. Az Ügyfél által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a Horváth Tamás e.v. rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve az ÁSZF együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

5. A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.
- A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani.

- Az életmodstart.hu weboldal szerzői jog által védett, szerzői jogi műnek minősül. Szolgáltató fenntart magának minden, számára a szerzői jog által biztosított jogot az életmodstart.hu weboldal, valamint annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- A Szolgáltató a hatályos jogszabályok, a Felek által megkötött szerződés és hozzájáruló nyilatkozatok, valamint azok melléklei, és a jelen ÁSZF feltételei szerint vállalja a meghatározott szolgáltatások nyújtását az Ügyfél részére.
- A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik.

6. MEGRENDELÉS

- A Szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a <https://keresstobbet.hu/weboldal>on keresztül lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt kérdése merülne fel a Szolgáltatás alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.
- A Szolgáltatást az Ügyfél egyszeri díjjal veheti igénybe. A Szolgáltatás díja mindig a Webáruházban a kiválasztott Szolgáltatás (Virtuális marketing képzés, Salesautopilot képzés, Profi Önéletrajz képzés mellett feltüntetett összeg. Az árakat érintő elírás jogát fenntartjuk, ezért felelősséget nem vállalunk. A Szolgáltatási díj tartalmáról a Szolgáltató www.keresstobbet.hu címen elérhető honlapja nyújt részletes tájékoztatást.
- A Webáruházból megrendelhető Szolgáltatás árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt Szolgáltatás vételárát nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Szolgáltatás átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése átlagosan egy munkanapot vesz igénybe.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron

szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Webáruházban megjelentetett termékek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

- A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- Az Ügyfél a Webáruházban a megrendelést a következőképpen adhatja fel: A megrendelés feladásakor az Ügyfél kiválasztja, hogy melyik tanfolyamot szeretné megrendelni, az erre vonatkozó link használatával a Webáruház átirányítja az adatbekérő oldalra. Az adatbekérő oldalon az Ügyfél megadja a nevét, e-mail címét, telefonszámát és számlázási adatait, amennyiben ezek eltérnek a Fiókban elmentett adatoktól. Ezt követően a rendszer átirányítja a Stripe oldalára, amelyen az Ügyfél megadja a bankkártyás fizetéshez szükséges adatait. A rendelés leadása a „Tovább a bankkártyás fizetéshez” gombra való kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelés további menetében az Ügyfélnek meg kell adnia bankkártya adatait, a Szolgáltatás díját az Ügyfél kizárólag bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki. . A Szolgáltató az Ügyfél kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.
- Az Ügyfél a rendelés leadása előtt kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának, Cookie Szabályzatának feltételeit megismerte, a jelen jogviszonnyal összefüggő valamennyi joggal és kötelezettséggel tisztában van, azokat teljeskörűen megismerte. Az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, tájékoztatókat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A Szolgáltató az Ügyfél részére elektronikus úton küld számlát a Megrendelésben megadott e-mail címre.

7. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

- Az Ügyfél köteles a regisztráció és a Megrendelés során valós és pontos adatokat megadni. Az Ügyfél köteles a megadott adatokat a megrendelés leadása során és a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni.

- Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban.
- Az Ügyfél jogosult a vásárlás, vagy regisztráció során megadott adatainak törlését kezdeményezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatának küldött e-mail üzenettel vagy postai úton küldött levél útján azzal, hogy megadja a beazonosításához szükséges minimális adatokat és megjelöli a törölni kívánt adatok pontos körét. Az Ügyfél ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ezen adatok törlése nem feltétlen jog, annak lehetnek korlátai – így különösen, de nem kizárólagosan a Horváth Tamás e.v.-re vonatkozó jogszabályi kötelezettségek megtartása (őrzési idő vagy számviteli törvényből fakadó kötelezettségek megtartása) vagy a Szolgáltató saját jogainak védelme.

8. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

- Az Ügyfél által elküldött elektronikus megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb egy munkanapon belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail igazolja a megrendelés megérkezését.
- A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél között.
- Az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség és szerződéses kötelezettsége alól, ha a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 2 munkanapon belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó helytelen e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókja bármely okból nem tud üzenetet fogadni.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

- Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet a Szolgáltatásról. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztatók, beleegyező nyilatkozatok tartalmát elegendőnek tartja a Szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával, illetve online adatkitöltés esetén az adatok elküldésével elismeri, hogy kellő, mindenre kiterjedő előzetes tájékoztatásban részesült és azokat megértette.
- A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségére az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.
- A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a weblapon meghatározott minőségben és feltételekkel az Ügyfél javára teljesíteni. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás díját a Szolgáltató részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.
- A Szolgáltató kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy számára jogosult a Szolgáltatás teljesítésére.
- A Szolgáltató felelőssége kizárt az Ügyfél rossz, pontatlan, illetve hibás e-mail cím vagy telefonszám megadása következtében felmerülő késedelemért, hibáért, esetleges nem teljesítésért. Az Ügyfél köteles az ezen hibákból eredő többletköltségekért helytállni.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai hibákért, amelyek a Szolgáltatás Ügyfél általi igénybevételét befolyásolhatják, így különösen, de nem kizárólagosan az internet szolgáltatás meghibásodása, illetve szakadozása.

10. ELÁLLÁSI JOG

- Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vagy szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: „Fogyasztó”).
- A Fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- A szerződés megkötésének napja a Fogyasztó megrendelésének első napja:
- Elállási jog gyakorlásának a menete
- Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.

26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található Elállási nyilatkozat-mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

- A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó az elállási nyilatkozatát ajánlott küldeményként köteles postára adni.
- Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételét kéri és ehhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

11. SZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a kellék- és termékszavatosságra vonatkozó információkat a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja Ügyfelei részére az alábbiak szerint.

- Tájékoztató a kellékszavatosságról
- Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával? Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján? Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy

másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét? Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl az Ügyfél kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Az Ügyfél a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
 - Tájékoztató a Termékszavatosságról
- Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – a 9.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, így a jelen szerződés szerinti szolgáltatás esetén az Ügyfél termékszavatossági igénnyel nem élhet.

12. FELELŐSSÉG

- A Weboldalon és a Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az Ügyfél a Weboldalt és a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal és a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A Weboldal és a Webáruház, valamint ezek aloldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más

szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- Az Ügyfelek által a Weboldal és a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

13. PANASZKEZELÉS

- Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi Ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1193 Budapest, Derkovits Gyula u. 53.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-16, hétvégén és ünnepnapokon zárva

Telefon: +36 20 514 8127

E-mail: hello@keresstobbet.hu

- A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát
 - Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek átadja,
 - Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

- A szolgáltatással, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint, valamint az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület előtt.

- **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

- **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, (66) 446-354, (66) 451-775

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, (46) 501-870

- **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

- **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; (96) 520-217

- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

- **Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

- **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

- **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

- **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

- **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

- **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

- Panasza esetén az Ügyfél igénybe veheti az Európai Unió online vitarendezési platformját. A panaszt az Ügyfél az online honlapon keresztül nyújthatja be, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- Fogyasztóvédelmi panasszal ezen túlmenően az Ügyfél fordulhat a területileg illetékes kormányhivatalhoz, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatósághoz.

14. ADATKEZELÉS

- A Szolgáltató a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve az alvállalkozója számára, ha szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében az elengedhetetlenül szükséges.
- A Szolgáltató adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései, illetve a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója irányadó. A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója a Webáruház honlapján érhető el.

15. INFORMATIKAI BIZTONSÁG

- A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja.
- A Szolgáltató különleges figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos továbbítására is. Az internet azonban nyílt, nem biztonságos hálózat, a Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére.
- A Szolgáltató egyúttal felszólítja az Ügyfelet, hogy az csak olyan adatokat tegyen közzé a Weboldal, illetve a Webáruház felületén, amelyeknek a Weboldalt ért esetleges külső támadások, feltörések, a Weboldal és a Szolgáltató ellen irányuló más bűncselekmények, vagy egyéb tiltott magatartások esetén történő nyilvánosságra kerülése nem okoz az Ügyfélnek kárt, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az ilyen károkért felelősséget nem vállal.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján az őt megillető jogot nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez, ez semmilyen esetben nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, amelynek sikertelensége esetén a Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a honlapján tájékoztatja az ügyfeleit.

Budapest, 2022. október 06.

Horváth Tamás e.v.

